

# LENNIS VIDAL

Product Designer | UX/UI Designer

Lenn0322@gmail.com | 3166454865 | linkedin.com/in/lennis-vidal | lennis-vidal.vercel.app

## PERFIL PROFESIONAL

---

Product Designer con más de 7 años de experiencia diseñando productos digitales complejos en entornos B2C y consultoría. Me caracterizo por abordar los desafíos de diseño con pensamiento crítico, ayudando a los equipos a comprender el problema correcto antes de construir la solución. Integro las necesidades de los usuarios, los objetivos del negocio y las restricciones técnicas para crear experiencias escalables y con impacto. Acompaño las iniciativas durante todo el ciclo de desarrollo, desde el descubrimiento hasta la implementación, colaborando con Producto, Ingeniería y Datos para asegurar que las soluciones se implementen con la calidad esperada y resuelvan el problema para el que fueron diseñadas.

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

### Mercado Libre Colombia

*Product Designer / UX Designer | 2022 – 2026*

- Lideré iniciativas de diseño end-to-end para el Carrito de Compras, colaborando con Producto, Ingeniería y Datos para transformar necesidades de negocio en soluciones centradas en el usuario, asegurando que cada iniciativa respondiera al problema correcto antes de avanzar al diseño.
- Diseñé la evolución funcional del Carrito incorporando capacidades como selección múltiple, eliminación masiva de ítems y módulos de cupones, mejorando la gestión de compra en escenarios de alta complejidad.
- Diseñé un ecosistema de notificaciones push externas (off-app) basado en comportamiento de compra y ventanas de alta intención, transformando datos e hipótesis de negocio en estrategias de retención y conversión mediante una experiencia personalizada.
- Diseñé flujos de pago para nuevos convenios comerciales, traduciendo objetivos de negocio y restricciones técnicas en experiencias intuitivas y acompañando su implementación para garantizar consistencia entre el diseño definido y la experiencia final en producción.

### NTT Data Europe y LATAM

*UX Designer | 2019 – 2022*

- Lideré actividades de investigación con usuarios, incluyendo entrevistas y pruebas de usabilidad, sintetizando hallazgos para orientar decisiones de diseño y asegurar que las soluciones respondieran a necesidades reales de usuarios y negocio.
- Diseñé soluciones digitales end-to-end para clientes de los sectores financiero, energético y público, colaborando con equipos multidisciplinarios para transformar procesos complejos en experiencias intuitivas y centradas en el usuario.
- Diseñé desde cero una aplicación móvil para Zurich Ecuador, digitalizando procesos de seguros ganaderos y reporte de siniestros mediante una experiencia accesible y orientada a usuarios de contexto rural.
- Lideré el diseño de tótems de autoservicio para Enel y el SENA, simplificando trámites presenciales mediante interfaces accesibles e intuitivas para distintos perfiles de usuarios.
- Rediseñé la plataforma web y la experiencia conversacional de chatbots para Ecopetrol, alineando objetivos de negocio, necesidades de usuarios y principios de usabilidad para mejorar la experiencia digital.

## TRAYECTORIA EN CONSULTORÍA TECNOLÓGICA | 2011 – 2018

---

### **Everis BPO Colombia | Analista Profesional Senior**

*Cuentas corporativas: Movistar, Terpel y Bavaria (AB InBev)*

- Analicé incidentes operativos y patrones de fallas reportados por usuarios corporativos para identificar causas recurrentes y definir acciones correctivas junto a equipos interdisciplinarios, contribuyendo a la estabilidad de plataformas críticas y al cumplimiento de acuerdos de nivel de servicio (SLAs).
- Fortalecí un enfoque analítico orientado a la resolución de problemas complejos, utilizando evidencia, colaboración técnica y toma de decisiones basada en datos para minimizar el impacto operativo sobre los usuarios.

### **TEKA Services S.A.S | Analista Profesional Senior**

*Cuenta corporativa: Movistar Colombia*

- Analicé y resolví incidentes relacionados con bases de datos y flujos de información, identificando dependencias entre sistemas para garantizar la integridad de los datos y la estabilidad del software.
- Colaboré con equipos técnicos en la priorización y resolución de incidentes críticos, fortaleciendo una forma de trabajo basada en el análisis, la calidad y la continuidad del servicio para el usuario final.

### **Indra Colombia | Técnica de Sistemas Junior**

*Cuenta corporativa: Movistar Colombia*

- Brindé soporte de primera línea para incidentes de software y hardware, analizando problemas reportados por usuarios y coordinando con diferentes áreas para asegurar una resolución oportuna y minimizar el impacto operativo.
- Documenté procedimientos técnicos y participé en iniciativas de mejora del servicio, desarrollando una base sólida en análisis de problemas, comunicación interdisciplinaria y comprensión del funcionamiento de sistemas complejos.

## ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN

---

### **Product thinking & Problem Framing**

- Descubrimiento y definición de problemas.
- Diseño end-to-end de productos digitales.
- Pensamiento estratégico y sistémico.
- Balance entre necesidades de usuario, objetivos de negocio y restricciones técnicas.

### **User Experience & Research**

- Human-Centered Design.
- Investigación cualitativa.
- Entrevistas con usuarios y pruebas de usabilidad.
- Síntesis de investigación y comunicación de hallazgos.
- Arquitectura de información, User Flows e Interaction Design.
- Accesibilidad e inclusión digital.

### **Design Delivery & Quality**

- Sistemas de diseño escalables (Design Systems, Component Libraries y Design Tokens).
- Documentación funcional y handoff para desarrollo.

- Validación funcional y visual durante la implementación.
- Iteración basada en evidencia y experimentación (A/B Testing).

### **Cross-functional Collaboration**

- Trabajo colaborativo con Producto, Ingeniería y Datos.
- Participación en entornos ágiles (Scrum).
- Facilitación de discusiones de diseño y alineación con stakeholders.

### **AI for Design**

- IA aplicada a investigación, ideación y documentación.
- Optimización de flujos de trabajo y prototipado asistido por IA.
- Uso de IA con criterio humano para acelerar el proceso de diseño.

## **HERRAMIENTAS Y ECOSISTEMAS**

---

### **Diseño y prototipado**

- Figma
- FigJam
- Sketch

### **Diseño visual**

- Adobe Illustrator
- Adobe Photoshop

### **Research**

- Maze
- Lookback

### **Gestión y colaboración**

- Jira

### **IA aplicada al diseño**

- ChatGPT
- Claude
- Figma Make

### **Design Systems**

- Andes Design System (Mercado Libre)
- Component Libraries
- Design Tokens

## **FORMACIÓN**

---

### **Diplomado en Accesibilidad y Diseño Inclusivo**

*Aprende UX | Marzo – Mayo 2023*

### **Profesional en Diseño Gráfico**

*Fundación Universitaria Los Libertadores | 2018*

### **Tecnología en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información**

*Servicio Nacional de Aprendizaje SENA | 2010*